

Warum externe Unterstützung eine echte Alternative ist

Die Tagessätze und auflaufenden Kosten schrecken viele Organisationen davon ab, externe Unterstützung beizuziehen

Die direkten Kosten sind jedoch «nur» auf den ersten Blick sehr hoch. Die Tabelle unten gibt einen kurzen Überblick warum externe Unterstützung u.U. eine wertvolle Alternative sein kann.

Vergleich internes Wissen aufbauen vs. externe Unterstützung beziehen

Eigene Q-Leiter / oder MA in dieser Funktion	Eingekaufte Leistung (externe Unterstützung)
Hohe Fix-Kosten im Jahr - Salär / Sozialabgaben / Ferien / Krankheit / Betreuungskosten / fixer Arbeitsplatz / usw. / bei 100% Anstellung u.U. keine volle Auslastung	Vergütung bezogener Leistung - Alle Fixkosten in Ansatz enthalten - Kein fixer Arbeitsplatz - Leistung Massgeschneidert (keine Totzeit)
Wissen - Das Wissen wird intern aufgebaut und erhalten → Wiederkehrende Ausbildungskosten → Abwesenheit während der Ausbildung	Wissen - Das Wissen wird situativ beigezogen - → Keine Ausbildungskosten - → Abwesenheit kostet nichts
Präsenz auch bei «Unterlast»	Präsenz nach Bedarf
Betriebsblind nach 2 – 3 Jahren Anstellungsverhältnis	Bleibt immer eine Fremdsicht
Routine „nur Innensicht“	Neue Sichten, Erfahrungen aus anderen Unternehmen (keine Namen)
Im Nebenamt - Wenn die Tätigkeit als Zusatzaufgabe ausgeführt wird ist dies eine zusätzliche „Last“ und wird von Tagesgeschäft verdrängt/vernachlässigt	Haupttätigkeit - Keine Ablenkung durch Tagesgeschäft
Aus Sicht CEO - Extrinsische Motivation (Muss)	Aus Sicht CEO - Intrinsische Motivation (Will)
Abhängigkeit von internen Strukturen (Seilschaften) - Die Neutralität und Unabhängigkeit ist nicht immer gewährleistet	Unabhängig - Keine Abhängigkeiten innerhalb der Organisation
Sehr viele interne Schnittstellen → geringe Effizienz	Nur eine Schnittstelle CEO - Direkter Einfluss über Consulting Unternehmen
Produkt und Betriebskenntnis - Hohe Fachkompetenz in der Kernkompetenz der Organisation	Methodenkompetenz - Hohe Methodenkompetenz ist zielführend in der Problemlösung